

Описание объекта закупки
на оказание услуг по предоставлению сертификатов сопровождения программного обеспечения операционная система РЕД ОС, система управления ИТ инфраструктурой РЕД АДМ, система виртуализации РЕД Виртуализация для нужд ФГБУ «ИМЦЭУАОСМП» Росздравнадзора

1. Общие положения:

1.1 Оказание услуг по предоставлению сертификатов сопровождения программного обеспечения операционная система РЕД ОС, система управления ИТ инфраструктурой РЕД АДМ, система виртуализации РЕД Виртуализация для нужд ФГБУ «ИМЦЭУАОСМП» Росздравнадзора (далее – услуги).

1.2. Характеристики сертификатов сопровождения программного обеспечения операционная система РЕД ОС, система управления ИТ инфраструктурой РЕД АДМ, система виртуализации РЕД Виртуализация:

Наименование	Артикул	Характеристики		Кол-во
Сертификат на техническую поддержку операционной системы РЕД ОС. Конфигурация Сервер. Сертифицированная редакция. 1 год. Стандартный уровень	REDOS-SRV-SUP-CER-STD-1YE-0126	Количество Запросов	Без ограничений	13
		Каналы приема Запросов	Портал технической поддержки	
		Режим работы (телефон)	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		Режим регистрации Запросов (Портал)	24/7	
		Режим обработки Запросов	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		База знаний	Наличие	
		Доступ к обновлениям безопасности	Наличие	
		Доступ к обновлению ПО	Наличие	
		Возможность перехода (обновления) на новую версию ПО	Наличие	
		Личный кабинет (Портал)	Наличие	
		Консультации по установке, настройке, обновлению ПО (в рамках Документации на ПО) за исключением консультации по OEM-развертыванию образа и/или подготовке кастомизированного образа.	Наличие	
		Моделирование проблемных ситуаций на тестовом стенде СТП, при наличии технической возможности и пошаговой инструкции по воспроизведению	Наличие	
		Консультации по установке программного	Наличие	

		обеспечения технологических партнеров (Помощь в установке, но не по настройке или использованию ПО партнеров (помощь по этим вопросам можно получить у вендоров ПО) - стороннего программного обеспечения при условии подтвержденной совместимости с ПО)		
		Анализ совместимости оборудования с ПО по предоставленной спецификации (поддержка оборудования гарантируется только при условии подтвержденной совместимости с ПО, при этом прогноз совместимости оборудования с ПО можно сделать на основании его спецификации)	Наличие	
		Время реакции (не более):		
		Низкий	2 рабочих дня	
		Нормальный	8 рабочих часов	
		Высокий	4 рабочих часа	
		Срочный	2 рабочих часа	
Сертификат на техническую поддержку операционной системы РЕД ОС. Конфигурация Рабочая станция. Сертифицированная редакция. 1 год. Стандартный уровень	REDOS-DSP-SUP-CER-STD-1YE-0126	Количество Запросов	Без ограничений	25
		Каналы приема Запросов	Портал технической поддержки	
		Режим работы (телефон)	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		Режим регистрации Запросов (Портал)	24/7	
		Режим обработки Запросов	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		База знаний	Наличие	
		Доступ к обновлениям безопасности	Наличие	
		Доступ к обновлению ПО	Наличие	
		Возможность перехода (обновления) на новую версию ПО	Наличие	
		Личный кабинет (Портал)	Наличие	
		Консультации по установке, настройке, обновлению ПО (в рамках Документации на ПО) за исключением консультации по OEM-развертыванию образа и/или подготовке кастомизированного образа.	Наличие	
		Моделирование проблемных ситуаций на тестовом стенде СТП, при наличии технической возможности и пошаговой инструкции по воспроизведению	Наличие	
		Консультации по установке программного обеспечения технологических партнеров (Помощь в установке, но не по настройке или использованию ПО партнеров (помощь по этим вопросам можно получить у вендоров ПО) - стороннего программного обеспечения при условии подтвержденной совместимости с ПО)	Наличие	
		Анализ совместимости оборудования с ПО по	Наличие	

		предоставленной спецификации (поддержка оборудования гарантируется только при условии подтвержденной совместимости с ПО, при этом прогноз совместимости оборудования с ПО можно сделать на основании его спецификации)		
		Время реакции (не более):		
		Низкий	2 рабочих дня	
		Нормальный	8 рабочих часов	
		Высокий	4 рабочих часа	
		Срочный	2 рабочих часа	
Сертификат на техническую поддержку системы управления ИТ инфраструктурой РЕД АДМ. 1 год. Стандартный уровень	REDADM-SRV-SUP-STD-1YE-0126	Количество Запросов	Без ограничений	1
		Каналы приема Запросов	Портал технической поддержки	
		Режим работы (телефон)	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		Режим регистрации Запросов (Портал)	24/7	
		Режим обработки Запросов	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		База знаний	Наличие	
		Доступ к обновлениям безопасности	Наличие	
		Доступ к обновлению ПО	Наличие	
		Возможность перехода (обновления) на новую версию ПО	Наличие	
		Личный кабинет (Портал)	Наличие	
		Консультации по установке, настройке, обновлению ПО (в рамках Документации на ПО) за исключением консультации по OEM-развертыванию образа и/или подготовке кастомизированного образа.	Наличие	
		Моделирование проблемных ситуаций на тестовом стенде СТП, при наличии технической возможности и пошаговой инструкции по воспроизведению	Наличие	
		Консультации по установке программного обеспечения технологических партнеров (Помощь в установке, но не по настройке или использованию ПО партнеров (помощь по этим вопросам можно получить у вендоров ПО) - стороннего программного обеспечения при условии подтвержденной совместимости с ПО)	Наличие	
		Анализ совместимости оборудования с ПО по предоставленной спецификации (поддержка оборудования гарантируется только при условии подтвержденной совместимости с ПО, при этом прогноз совместимости оборудования с ПО можно сделать на основании его спецификации)	Наличие	
		Время реакции (не более):		

		Низкий	2 рабочих дня	
		Нормальный	8 рабочих часов	
		Высокий	4 рабочих часа	
		Срочный	2 рабочих часа	
Сертификат на техническую поддержку подключение к серверу РЕД АДМ. 1 год. Стандартный уровень	REDADM-CLI-SUP-STD-1YE-0126	Количество Запросов	Без ограничений	25
		Каналы приема Запросов	Портал технической поддержки	
		Режим работы (телефон)	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		Режим регистрации Запросов (Портал)	24/7	
		Режим обработки Запросов	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		База знаний	Наличие	
		Доступ к обновлениям безопасности	Наличие	
		Доступ к обновлению ПО	Наличие	
		Возможность перехода (обновления) на новую версию ПО	Наличие	
		Личный кабинет (Портал)	Наличие	
		Консультации по установке, настройке, обновлению ПО (в рамках Документации на ПО) за исключением консультации по OEM-развертыванию образа и/или подготовке кастомизированного образа.	Наличие	
		Моделирование проблемных ситуаций на тестовом стенде СТП, при наличии технической возможности и пошаговой инструкции по воспроизведению	Наличие	
		Консультации по установке программного обеспечения технологических партнеров (Помощь в установке, но не по настройке или использованию ПО партнеров (помощь по этим вопросам можно получить у вендоров ПО) - стороннего программного обеспечения при условии подтвержденной совместимости с ПО)	Наличие	
		Анализ совместимости оборудования с ПО по предоставленной спецификации (поддержка оборудования гарантируется только при условии подтвержденной совместимости с ПО, при этом прогноз совместимости оборудования с ПО можно сделать на основании его спецификации)	Наличие	
		Время реакции (не более):		
		Низкий	2 рабочих дня	
		Нормальный	8 рабочих часов	
		Высокий	4 рабочих часа	
		Срочный	2 рабочих часа	
Сертификат на техническую	REDVIRT-SUP-	Количество Запросов	Без ограничений	1

поддержку система виртуализации РЕД Виртуализация 1 год. Стандартный уровень	STD-0126	Каналы приема Запросов	Портал технической поддержки	
		Режим работы (телефон)	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		Режим регистрации Запросов (Портал)	24/7	
		Режим обработки Запросов	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК)	
		База знаний	Наличие	
		Доступ к обновлениям безопасности	Наличие	
		Доступ к обновлению ПО	Наличие	
		Возможность перехода (обновления) на новую версию ПО	Наличие	
		Личный кабинет (Портал)	Наличие	
		Консультации по установке, настройке, обновлению ПО (в рамках Документации на ПО) за исключением консультации по OEM-развертыванию образа и/или подготовке кастомизированного образа.	Наличие	
		Моделирование проблемных ситуаций на тестовом стенде СТП, при наличии технической возможности и пошаговой инструкции по воспроизведению	Наличие	
		Консультации по установке программного обеспечения технологических партнеров (Помощь в установке, но не по настройке или использованию ПО партнеров (помощь по этим вопросам можно получить у вендоров ПО) - стороннего программного обеспечения при условии подтвержденной совместимости с ПО)	Наличие	
		Анализ совместимости оборудования с ПО по предоставленной спецификации (поддержка оборудования гарантируется только при условии подтвержденной совместимости с ПО, при этом прогноз совместимости оборудования с ПО можно сделать на основании его спецификации)	Наличие	
		Время реакции (не более):		
		Низкий	2 рабочих дня	
Инсталляционный комплект сертифицированной редакции операционной системы РЕД ОС	REDOS-PCK-CER-0126	Нормальный	8 рабочих часов	3
		Высокий	4 рабочих часа	
		Срочный	2 рабочих часа	
		-	-	
		-	-	

1.3. Программное обеспечение «Операционная система РЕД ОС» включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись № 3751 от 23.07.2017.

1.4. Программное обеспечение «Система управления ИТ инфраструктурой РЕД АДМ» включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись № 16015 от 23.12.2022.

1.5. Программное обеспечение «Система виртуализации РЕД Виртуализация» включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись № 6929 от 01.09.2020.

1.6. Уровень предоставляемой технической поддержки – Стандартный.

1.7. Срок действия сертификатов технической поддержки - не менее 12 месяцев.

2. Место оказания услуг

2.1. 109012, Москва, Славянская пл., д.4, стр. 1.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Предоставление сертификатов сопровождения программного обеспечения осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Контракта по месту оказания услуг.

4. Порядок сдачи и приемки результатов услуг

4.1. Предоставление сертификатов сопровождения программного обеспечения осуществляется передачей Заказчику сертификатов посредством направления их на адрес электронной почты – shevchenkoiv@fgu.ru. или передачей по месту оказания услуг.

5. Требования к квалификации Исполнителя

5.1. Исполнитель имеет право на предоставление сертификатов сопровождения программного обеспечения.